

# Términos de Servicio

---

Descargar este documento en PDF

Última actualización: 8 de julio de 2026

## Resumen en lenguaje claro

Si no quieres leer todo (aunque deberías), esto es lo esencial: AR4 Mercados es una plataforma **educativa e informativa** sobre trading. No somos un broker ni asesores financieros, no damos señales de compra/venta y ninguna herramienta o análisis del sitio garantiza resultados. El trading con apalancamiento conlleva alto riesgo de pérdida. Premium se vende como suscripción mensual (renovable, cancelable cuando quieras conservando el acceso hasta el final del periodo pagado) y también como pago único de un mes o de un año, que no se renuevan solos. Nuestros diplomas certifican tu avance dentro de la academia, no son títulos oficiales.

## 1. Aceptación de los términos

Al acceder o usar AR4 Mercados ("el Sitio", "nosotros"), aceptas estos Términos de Servicio en su totalidad, junto con la Política de Privacidad, que forma parte integral de este acuerdo. Si no estás de acuerdo con alguna de sus disposiciones, debes abstenerte de usar el Sitio. El uso continuado tras una actualización de estos Términos constituye aceptación de la versión vigente.

## 2. Definiciones

A efectos de este documento: "**Contenido**" es todo texto, análisis, gráfico, herramienta, curso o material publicado en el Sitio; "**Comunidad**" son las funciones sociales (foro, chat, perfiles, mensajes); "**Premium**" es la membresía de pago, en cualquiera de sus modalidades (suscripción mensual o pago único mensual o anual); "**Diploma**" es el certificado formativo emitido al completar un programa de Educación; "**Usuario**" es toda persona que accede al Sitio, registrada o no.

## 3. Naturaleza del servicio: qué somos y qué no somos

AR4 Mercados es una plataforma de contenido educativo e informativo sobre mercados financieros (forex, índices, materias primas, criptomonedas y acciones), comparativas de brokers y cuentas de fondeo, y una comunidad de traders, dirigida a un público de habla hispana en Latinoamérica.

**No somos un broker ni un intermediario de valores. No custodiamos ni gestionamos fondos de terceros. No somos un asesor de inversiones regulado y no ofrecemos asesoría financiera personalizada.** Ningún contenido del Sitio — incluidos los análisis con datos reales, las herramientas de cálculo, el asistente de IA y los módulos educativos — constituye una recomendación de compra o venta de instrumento financiero alguno, ni una promesa de rentabilidad.

## 4. Advertencia de riesgo

El trading de divisas, CFDs y demás instrumentos apalancados conlleva un **riesgo elevado de perder la totalidad del capital invertido**, y no es adecuado para todas las personas. Los organismos reguladores europeos exigen a los brokers divulgar el porcentaje de cuentas minoristas que pierden dinero; ese porcentaje se sitúa históricamente entre el 70% y el 85%. El rendimiento pasado — real o simulado — no garantiza resultados futuros. Antes de operar con dinero real, evalúa tu situación financiera, tu tolerancia al riesgo y, de ser posible, consulta con un asesor financiero autorizado en tu jurisdicción. Toda decisión de operación y sus consecuencias son exclusivamente tuyas.

## 5. Contenido generado con IA y datos de mercado

Parte del Contenido (análisis de Ideas de Trading, resúmenes de Noticias, artículos de Psicotrading, respuestas del asistente "Aria" y del "AI Market Copilot") se genera con asistencia de inteligencia artificial sobre datos de mercado reales, con supervisión editorial. Este contenido describe el mercado; no lo predice. Los datos de cotizaciones, indicadores y calendario provienen de proveedores externos (TradingView, Yahoo Finance, entre otros) y pueden contener retrasos, interrupciones o errores ajenos a nuestro control. No garantizamos su exactitud, integridad ni disponibilidad continua.

## 6. Cuentas de usuario y elegibilidad

Para usar la Comunidad, el asistente de IA, los diplomas y Premium necesitas una cuenta. Debes (a) tener al menos 18 años, (b) proporcionar información veraz, y (c) mantener la confidencialidad de tus credenciales. Eres responsable de toda actividad realizada desde tu cuenta. Nos reservamos el derecho de suspender cuentas que incumplan estos Términos, con notificación y posibilidad de descargo salvo infracciones graves.

**Una cuenta por persona.** Cada persona puede mantener una única cuenta en AR4 Mercados. Las cuentas son personales e intransferibles: los beneficios (Premium, puntos, rangos, diplomas) están ligados a tu cuenta y a tu identidad. Crear o utilizar cuentas duplicadas —por ejemplo, para repetir bonificaciones, evadir suspensiones o transferir beneficios— puede resultar en la suspensión de todas las cuentas involucradas.

## 7. Normas de la Comunidad

En el foro, chat, mensajes y comentarios está prohibido: (a) ofrecer señales de pago, gestión de cuentas o esquemas de inversión; (b) suplantar identidades o hacerse pasar por personal de AR4; (c) publicar spam, promoción no autorizada o enlaces maliciosos; (d) acosar, insultar o discriminar a otros usuarios; (e) compartir material que infrinja derechos de terceros. Podemos retirar contenido y aplicar suspensiones ante incumplimientos. Las funciones de reporte están disponibles en cada perfil y publicación.

## 8. Membresía Premium: pagos, renovación y cancelación

Premium se ofrece en **tres modalidades**, todas procesadas por Mercado Pago; tus datos de pago los gestiona directamente esa plataforma y nunca se almacenan en nuestros servidores:

- **Suscripción mensual con renovación automática.** Al suscribirte autorizas el cobro recurrente del precio vigente hasta que canceles.
- **Pago único de un mes.** Da 31 días de acceso y **no se renueva**: al terminar, el acceso Premium cesa por sí solo sin ningún cobro adicional.
- **Pago único anual.** Da 365 días de acceso y tampoco se renueva automáticamente.

Los pagos únicos **se suman** al tiempo que ya tengas: si compras uno mientras tienes una suscripción activa, esos días quedan guardados y empiezan a contar cuando la suscripción termine, de modo que nunca pierdes tiempo pagado.

**Cancelación:** puedes cancelar en cualquier momento desde la página de Membresía con tu sesión iniciada. Al cancelar, no se realizan más cobros y **conservas el acceso Premium hasta el final del periodo ya pagado**. No se emiten reembolsos proporcionales por periodos iniciados, salvo que la ley aplicable de tu país disponga lo contrario. Si el precio de la suscripción cambiara, se te notificará antes de que aplique a tu siguiente renovación.

## 9. Diplomas de Educación

Al completar un programa de la academia (la ruta gratuita o la institucional Premium) con todas sus evaluaciones y un promedio mínimo de 75/100, puedes emitir un diploma digital con el nombre que declares. Los diplomas son **certificados formativos internos de AR4 Mercados**: acreditan la finalización del módulo dentro de nuestra plataforma y no constituyen títulos académicos oficiales,

certificaciones profesionales ni licencias habilitantes de ningún tipo. El nombre que escribas para el diploma se guarda en tu cuenta y viaja a nuestro servidor: es el que aparece impreso en el diploma y el que se muestra al validarlo públicamente en la página de verificación, junto con el programa y la fecha. No publicamos tu correo ni ningún otro dato de contacto.

## 10. Herramientas de cálculo

Las calculadoras, simuladores, laboratorio de riesgo, planificadores y demás herramientas del Sitio realizan operaciones matemáticas sobre los datos que tú ingresas o sobre datos de mercado de terceros. Son apoyos de estudio: sus resultados no consideran tu situación personal ni las condiciones exactas de tu broker (spreads, comisiones, deslizamientos, swaps), y no deben tomarse como base única de ninguna decisión con dinero real.

## 11. Enlaces de afiliados y patrocinios

Algunas reseñas y comparativas incluyen enlaces de afiliado o acuerdos de patrocinio, siempre **señalizados como "Patrocinado" o "Enlace de afiliado"**. Si abres una cuenta a través de esos enlaces podemos percibir una comisión, sin costo adicional para ti. Los brokers patrocinados no reciben por ello mejor puntuación: nuestro AR4 Trust Score se calcula con criterios públicos (regulación, reputación verificable, antigüedad, políticas al cliente) y las desventajas de cada servicio se publican igual que las ventajas.

## 12. Propiedad intelectual

El contenido original del Sitio (textos, cursos, diseño, iconografía, código y la marca "AR4 Mercados") nos pertenece o se usa bajo licencia. Puedes compartir extractos citando la fuente con enlace; queda prohibida la reproducción sustancial o la explotación comercial sin autorización escrita. El contenido que publiques en la Comunidad sigue siendo tuyo, pero nos concedes una licencia no exclusiva para mostrarlo dentro del Sitio como parte del servicio. Los widgets de TradingView y demás recursos de terceros se rigen por sus propias licencias.

## 13. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley: (a) el Sitio se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ausencia de errores o interrupciones; (b) no respondemos por pérdidas de trading, lucro cesante ni daños indirectos derivados del uso del Contenido o de decisiones tomadas con base en él; (c) no respondemos por actos u omisiones de terceros enlazados desde el Sitio (brokers, empresas de fondeo, procesadores de pago), cuyas relaciones contigo se rigen por sus propios términos. Nada de lo anterior limita responsabilidades que la ley aplicable no permita excluir.

## 14. Modificaciones del servicio y de los términos

Podemos añadir, modificar o retirar funciones del Sitio para mejorarlo. Ante cambios relevantes de estos Términos actualizaremos la fecha de "última actualización" y, cuando afecten a servicios de pago, lo comunicaremos con antelación razonable. Si un cambio te perjudica sustancialmente como suscriptor, puedes cancelar antes de tu siguiente renovación.

## 15. Ley aplicable y contacto

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú, sin perjuicio de las protecciones de consumidor irrenunciables de tu país de residencia. Para consultas, reclamos o notificaciones, escríbenos desde la página de contacto; respondemos en un plazo razonable.

*Este documento fue redactado con criterio profesional pero no sustituye asesoría legal. Recomendamos su revisión por un abogado local antes de campañas comerciales de gran escala.*

*Documento generado el 21 de agosto de 2026 a partir de la página publicada en [ar4mercados.com](https://ar4mercados.com). La versión vigente es siempre la del sitio web.*